



# รายงานการวิจัย

ในชั้นเรียน ภาคเรียนที่

1/2565



การพัฒนาการเรียนรู้อาศัยใช้บทเรียนสำเร็จรูปผ่าน spwNFE Bot (Line OA) ของผู้เรียน โดย นายศุภนันทิพัฒน์ อ่อนศรี ครูชำนาญการ

ศูนย์การศึกษาออกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขตสัมพันธวงศ์ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

กระทรวงศึกษาธิการ

## 1. ชื่อเรื่องการวิจัย

การพัฒนาการเรียนรู้โดยใช้บทเรียนสำเร็จรูปผ่าน spNFE Bot (Line OA) ของผู้เรียน

## 2. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

หลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ลดลง สถานศึกษาหลายแห่งกลับมาจัดการเรียนรู้แบบ On Site ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ซึ่งจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ผ่านมา ทำให้ผู้เรียนส่วนหนึ่งต้องตกงาน เปลี่ยนงานบ่อยๆ หรือต้องทำงานทุกวันไม่มีวันหยุด จึงไม่สามารถเข้าพบกลุ่มแบบ On Site ได้ ส่งผลให้ผู้เรียนขาดการเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง และสถานศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยรวมต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด ประกอบกับการศึกษางานวิจัยพบว่า บทเรียนสำเร็จรูปเป็นสื่อเทคโนโลยีการศึกษาชนิดหนึ่งที่มีเอื้ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียนเน้นความแตกต่างระหว่างบุคคลโดยเฉพาะเรื่องทักษะ ความสามารถ ความเข้าใจ แรงจูงใจ ความมีวินัยในตนเอง ความสามารถในการแก้ปัญหา ตามทฤษฎีการวางเงื่อนไขของสกินเนอร์ (Skinner) ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการพัฒนาการเรียนรู้โดยใช้บทเรียนสำเร็จรูปผ่าน spNFE Bot (Line OA) ของผู้เรียนที่ไม่สามารถเข้าพบกลุ่มแบบ On Site

## 3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

3.1 เพื่อศึกษาการพัฒนาการเรียนรู้โดยใช้บทเรียนสำเร็จรูปผ่าน spNFE Bot (Line OA) ของผู้เรียน

3.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาการเรียนรู้โดยใช้บทเรียนสำเร็จรูปผ่าน spNFE Bot (Line OA) ของผู้เรียน

## 4. ขอบเขตของการวิจัย

### 4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนก่อนเรียนกับหลังเรียนโดยใช้บทเรียนสำเร็จรูป เรื่อง อาชญากรรมบนโลกออนไลน์ และความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนสำเร็จรูป

### 4.2 ขอบเขตด้านประชากร

ผู้เรียนที่ไม่สามารถเข้าพบกลุ่มแบบ On Site ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย กลุ่ม 333331 จำนวน 5 คน คือ 1) นางสาวกนกวรรณ บนขุนทด 2) นางสาวธนาภา พูนศิลป์ 3) นางสาวจิรนนท์ โอวรรณ ประภา 4) นางสาวโณทัยา พิญญาณ และ 5) นายเฉลิมยศ พิมพวงศ์

### 4.3 ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น : บทเรียนสำเร็จรูปผ่าน spNFE Bot (Line OA)

ตัวแปรตาม : การพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน, ความพึงพอใจของเรียน

#### 4.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระหว่างวันที่ 4 – 11 กันยายน 2565

### 5. นิยามศัพท์เฉพาะ

การพัฒนาการเรียนรู้ หมายถึง กระบวนการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคะแนนหลังเรียนให้เพิ่มสูงขึ้นกว่าคะแนนก่อนเรียน

บทเรียนสำเร็จรูป หมายถึง บทเรียนสำเร็จรูป เรื่อง อาชญากรรมบนโลกออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วย คำชี้แจงการใช้งาน แบบทดสอบก่อนเรียน ใบความรู้ สื่อวิดีโอคลิป ใบงาน แหล่งเรียนรู้อื่น และแบบทดสอบหลังเรียน

spNFE Bot หมายถึง LINE Official Account ที่ กศน.เขตสัมพันธวงศ์พัฒนาขึ้นเพื่อใช้สำหรับการบริหารจัดการเรียนรู้

ผู้เรียน หมายถึง ผู้เรียนที่ไม่สามารถเข้าพบกลุ่มแบบ On Site ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย กลุ่ม 333331 จำนวน 5 คน คือ 1) นางสาวกนกวรรณ บนขุนทด 2) นางสาวธนาภา พูนศิลป์ 3) นางสาวจิรนนท์ โอวรรณประภา 4) นางสาวอโณทัยา พิญญาณ และ 5) นายเฉลิมยศ พิมพวงศ์

### 6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

6.1 ผู้เรียนมีการพัฒนาการเรียนรู้เพิ่มสูงขึ้น

6.2 สถานศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยรวมตามค่าเป้าหมาย หรือสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด

### 7. วิธีดำเนินการวิจัย

7.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยจะจงเลือกผู้เรียนที่ไม่สามารถเข้าพบกลุ่มแบบ On Site ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย กลุ่ม 333331 จำนวน 5 คน คือ 1) นางสาวกนกวรรณ บนขุนทด 2) นางสาวธนาภา พูนศิลป์ 3) นางสาวจิรนนท์ โอวรรณประภา 4) นางสาวอโณทัยา พิญญาณ และ 5) นายเฉลิมยศ พิมพวงศ์

7.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1) แบบทดสอบก่อนเรียน แบบปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ

2) แบบทดสอบหลังเรียน แบบปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ

3) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนสำเร็จรูปผ่าน spNFE Bot (Line OA) เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ

7.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ดำเนินการเก็บคะแนนก่อนเรียน ด้วยแบบทดสอบก่อนเรียน แบบปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ ด้วย Google Form

2) ดำเนินการพัฒนาการเรียนโดยใช้บทเรียนสำเร็จรูปผ่าน spNFE Bot (Line OA)

3) ดำเนินการเก็บคะแนนหลังเรียน ด้วยแบบทดสอบหลังเรียน แบบปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ ด้วย Google Form

4) สอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนสำเร็จรูปผ่าน spNFE Bot (Line OA) เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ ด้วย Google Form

#### 7.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

1) วิเคราะห์การพัฒนาการเรียนรู้อ่อนเรียนและหลังเรียน โดยใช้ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และ T-Score

2) วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนสำเร็จรูปผ่าน spNFE Bot (Line OA) โดยใช้ความถี่ ค่าเฉลี่ย และร้อยละ

### 8. ผลการวิจัย

การพัฒนาการเรียนรู้อันใช้บทเรียนสำเร็จรูปผ่าน spNFE Bot (Line OA) ของผู้เรียนที่ไม่สามารถเข้าพบกลุ่มแบบ On Site มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาการพัฒนาการเรียนรู้อันใช้บทเรียนสำเร็จรูปผ่าน spNFE Bot (Line OA) ของผู้เรียน ที่ไม่สามารถเข้าพบกลุ่มแบบ On Site และ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาการเรียนรู้อันใช้บทเรียนสำเร็จรูปผ่าน spNFE Bot (Line OA) ของผู้เรียนที่ไม่สามารถเข้าพบกลุ่มแบบ On Site เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยการผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บและรวบรวมข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 100 นำมาวิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอผลการวิเคราะห์โดยใช้ตารางประกอบคำบรรยาย จำแนกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการพัฒนาการเรียนรู้อันใช้บทเรียนสำเร็จรูปผ่าน spNFE Bot (Line OA) ของผู้เรียน ที่ไม่สามารถเข้าพบกลุ่มแบบ On Site

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาการเรียนรู้อันใช้บทเรียนสำเร็จรูปผ่าน spNFE Bot (Line OA) ของผู้เรียนที่ไม่สามารถเข้าพบกลุ่มแบบ On Site

**ตอนที่ 1 ผลการพัฒนาการเรียนรู้อันใช้บทเรียนสำเร็จรูปผ่าน spNFE Bot (Line OA) ของผู้เรียน ที่ไม่สามารถเข้าพบกลุ่มแบบ On Site**

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บคะแนนก่อนเรียน ด้วยแบบทดสอบก่อนเรียน แบบปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ ด้วย Google Form และดำเนินการเก็บคะแนนหลังเรียน ด้วยแบบทดสอบหลังเรียน แบบปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ ด้วย Google Form นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และ T-Score ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลการพัฒนาการเรียนรู้โดยใช้บทเรียนสำเร็จรูปผ่าน spNFE Bot (Line OA) ของผู้เรียน

คะแนนที่เฉลี่ย (Average T score)		$\bar{X}_{T_{post}} - \bar{X}_{T_{pre}}$	ร้อยละ
$\bar{X}_{T_{pre}}$	$\bar{X}_{T_{post}}$		
42.25	57.75	15.50	36.67

จากตารางที่ 1 พบว่า คะแนนที่เฉลี่ย (Average T score) ก่อนเรียนโดยใช้บทเรียนสำเร็จรูปผ่าน spNFE Bot (Line OA) ของผู้เรียนเท่ากับ 42.25 คะแนน คะแนนที่เฉลี่ย (Average T score) หลังเรียนโดยใช้บทเรียนสำเร็จรูปผ่าน spNFE Bot (Line OA) ของผู้เรียนเท่ากับ 57.75 คะแนน และคะแนนที่เฉลี่ย (Average T score) เพิ่มขึ้น 15.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 36.67

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาการเรียนรู้โดยใช้บทเรียนสำเร็จรูปผ่าน spNFE Bot (Line OA) ของผู้เรียนไม่สามารถเข้าพบกลุ่มแบบ On Site

ผู้วิจัยดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนสำเร็จรูปผ่าน spNFE Bot (Line OA) เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ ด้วย Google Form นำข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยใช้ความถี่ ค่าเฉลี่ย และร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาการเรียนรู้โดยใช้บทเรียนสำเร็จรูปผ่าน spNFE Bot (Line OA) ของผู้เรียนไม่สามารถเข้าพบกลุ่มแบบ On Site

ข้อที่	ด้าน/รายการประเมิน	ร้อยละระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ด้านการเข้าถึง	80	20	0	0	0
2	ด้านใบความรู้	100	0	0	0	0
3	ด้านใบงาน	80	20	0	0	0
4	ด้านสื่อ	60	20	20	0	0
5	ด้านแหล่งเรียนรู้	60	20	20	0	0
	<b>ความพึงพอใจโดยรวม</b>	<b>76</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาการเรียนรู้โดยใช้บทเรียนสำเร็จรูปผ่าน spNFE Bot (Line OA) ของผู้เรียนไม่สามารถเข้าพบกลุ่มแบบ On Site โดยรวม ร้อยละ 76 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 16 ความพึงพอใจในระดับมาก และร้อยละ 8 ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านใ้ความรูู้ ร้อยละ 100 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ด้านการเข้าถึง และด้านใ้งาน ร้อยละ 80 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 20 มีความพึงพอใจในระดับมาก สำหรับด้านสื่อและแหล่งรู้ ร้อยละ 60 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 20 มีความพึงพอใจในระดับมาก และร้อยละ 20 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

## 9. บรรณานุกรม

- กัลยา คำยอด. 2560. รายงานวิจัยในชั้นเรียน บทเรียนสำเร็จรูป วิชาโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล เรื่องการ สร้างและใช้งานตาราง. วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานคณะกรรมการการ อาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
- เพ็ญศรี บุญทรง. 2560. การพัฒนาบทเรียนสำเร็จรูป เรื่อง เซลล์ของสิ่งมีชีวิต ประกอบการจัดกิจกรรมการ เรียนรู้ด้วยกลุ่มร่วมมือเทคนิค LT รายวิชาชีววิทยา 1 กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ ชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 4. โรงเรียนเพชรพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40
- วุฒิกษณ์ ก่อบุญ. 2564. การพัฒนาการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคแบบเพื่อนช่วยเพื่อนร่วมกับบทเรียน สำเร็จรูป เรื่อง การดูแลรักษาสุขภาพเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเองและครอบครัว สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4. โรงเรียนบ้านหันวิทยา อำเภอกะษตรสมบูรณ์ จังหวัด ชัยภูมิ.

# รายงานการวิจัย

ในชั้นเรียน ภาคเรียนที่

1/2565



ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขตสั้มพันรวงศ์  
785 ถนนเจริญกรุง แขวงตลาดน้อย เขตสั้มพันรวงศ์ กรุงเทพมหานคร  
โทร. 022337521 โทรสาร 022337522 [www.spwnfe.ac.th](http://www.spwnfe.ac.th)

