



# spNFE App

นวัตกรรมช่วยเหลือผู้เรียน

2565



# BEST PRACTICE

## ผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ

ศูนย์การศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขตสัมพันธวงศ์  
สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร  
สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย  
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ  
กระทรวงศึกษาธิการ

## 1. ชื่อโครงการ/กิจกรรม

spNFE App นวัตกรรมดูแลช่วยเหลือผู้เรียน

## 2. จุดเด่น/ความสำเร็จที่ปรากฏ

สำนักงาน กศน. มีแนวทางการจัดการเรียนรู้ พัฒนานวัตกรรมทางการศึกษา และพัฒนาสื่อการเรียนการสอน เพื่อประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาและกลุ่มเป้าหมาย เช่น จัดการศึกษาออนไลน์ กศน. ทั้งในรูปแบบของ การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย รวมทั้งส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี ในการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการ การจัดการเรียนรู้และใช้การวิจัยอย่างง่าย เพื่อสร้างนวัตกรรมใหม่ พัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการศึกษา และประชาชนทั่วไป ด้านความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) โดยมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ พัฒนาสถานศึกษา บุคลากร ให้เข้มแข็งในการใช้เทคโนโลยี จัดกระบวนการเรียนรู้ ด้วยวิธีเรียน กศน. แบบออนไลน์ ผ่านระบบออนไลน์และเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้ต้องมุ่งเน้นทั้งด้านความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้และบูรณาการตามความเหมาะสมของแต่ละระดับการศึกษา จะต้องจัดเนื้อหาและจัดกระบวนการเรียนรู้ให้เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ตลอดจนการสนับสนุนให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะกระบวนการคิด การประยุกต์ความรู้นำไปใช้ในชีวิตประจำวัน สามารถดำรงชีวิตที่เหมาะสมกับช่วงวัย สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และมีทักษะที่จำเป็นในโลกศตวรรษที่ 21

ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาททางการจัดการศึกษามากขึ้นโดยครูผู้สอนได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาใช้ในการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยเฉพาะแอปพลิเคชันสื่อการเรียนรู้ สามารถนำมาประยุกต์ใช้งานในการจัดการเรียนการสอน หรือเป็นสื่อเสริมการเรียนรู้ได้ ซึ่งทำให้เกิดการพัฒนาสื่อการสอนในรูปแบบแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน หรือแท็บเล็ต เป็นอีกช่องทางที่ทำให้การเรียนรู้ไม่จำกัดอยู่แต่ภายในห้องเรียน สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ประโยชน์สร้างคุณค่าทางการเรียนรู้ได้มาก ด้วยคุณลักษณะที่เหมาะสม สอดคล้องกับบริบทความต้องการของผู้เรียน กศน. เขตสัมพันธวงศ์ จึงได้เห็นความสำคัญของการพัฒนาแอปพลิเคชัน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน เป็นช่องทางในการศึกษาเรียนรู้ให้กับผู้เรียนได้มีโอกาสเข้าถึงการศึกษาตามความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงเกิด spNFE App นวัตกรรมดูแลช่วยเหลือผู้เรียนขึ้น เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนได้เข้าถึงการเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา

spNFE App (Samphanthawong Non-Formal Education Application) เป็นแอปพลิเคชันที่สามารถติดตั้งไว้ในสมาร์ตโฟนที่มีระบบปฏิบัติการ Android และ IOS ประกอบด้วย 7 เมนูหลัก

12 เมนูย่อย เพื่อให้บริการผู้เรียน ได้สะดวก รวดเร็ว ได้ทุกที่ ทุกเวลา มีข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย ตรงตามความต้องการของผู้เรียน ใช้งานง่าย มีการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างเป็นระบบ ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเองผ่านระบบออนไลน์ ถือเป็นการพัฒนาทักษะการใช้สื่อเทคโนโลยีและการสื่อสารของผู้เรียนอีกทางหนึ่ง นอกจากนี้ spNFE App ยังสามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของบุคลากร ครูผู้สอนได้ดีขึ้น สามารถช่วยลดระยะเวลาการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศของผู้เรียน และผู้เรียนสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของตนเองได้ เช่น ตรวจสอบรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียนแต่ละภาคเรียน ผลการสอบปลายภาค เกรดเฉลี่ย และกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิต เป็นต้น จาก การดำเนินการพัฒนานวัตกรรมดูแลช่วยเหลือผู้เรียน spNFE App ส่งผลให้สถานศึกษา มีนวัตกรรมทางการศึกษาที่เป็นระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน ในการส่งเสริม สนับสนุน การจัดการเรียนรู้ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเป็นที่ยอมรับ โดยครูผู้พัฒนานวัตกรรมได้รับเชิญเป็นวิทยากร ในการอบรมพัฒนาระบบช่วยเหลือผู้เรียนให้กับสถานศึกษาอื่น

### 3. วิธีดำเนินการ

ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขตสัมพันธวงศ์ ได้กำหนดวิธีการดำเนินงานโครงการ ฯ ตามวงจรคุณภาพ PDCA โดยดำเนินการดังนี้

#### 3.1 ขั้นวางแผน (P : PLAN)

1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการ และกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา ประชุม ปรีกษาหารือ ดำเนินการศึกษารูปแบบ และแนวทางการจัดการข้อมูลจากเอกสาร หนังสือ และเว็บไซต์ เพื่อหาแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน

2) มอบหมายบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน และนำมาถ่ายทอดให้องค์ความรู้ให้คณะทำงานผ่านโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยด้วยแอปพลิเคชันของสถานศึกษา โดยให้คณะทำงาน ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล ความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ รวมทั้ง การจัดหาโปรแกรมต่าง ๆ เช่น Google site, Google form, Canva, Glide Apps สำหรับใช้ในการออกแบบ สร้างฐานข้อมูล Google Sheet และแอปพลิเคชัน

3) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ชี้แจงแผนการดำเนินงาน สร้างความเข้าใจ บทบาทหน้าที่ และการมีส่วนร่วมในการดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชัน

- ออกแบบระบบโครงสร้าง เมนูหลัก เมนูย่อย และจัดทำระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่จะให้ปรากฏบนหน้าจอหลักของ Application โดยใช้โปรแกรมต่าง ๆ เช่น Google site, Google form , Canva , Glide Apps สำหรับใช้ในการออกแบบ สร้างฐานข้อมูล Google Sheet และ

แอปพลิเคชัน โดยหน้าหลักของแอปพลิเคชัน (HOME) จะแสดงถึงชื่อแอปพลิเคชัน คือ “spNFE App” และแสดงเมนูใช้งานหลัก จำนวน 7 เมนู

- จัดทำคู่มือการใช้แอปพลิเคชัน เพื่ออำนวยความสะดวก แนะนำขั้นตอนการติดตั้ง spNFE App ลงในสมาร์ตโฟนทั้งระบบปฏิบัติการ Android และ IOS ในเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Books) ผู้ให้ผู้เรียนได้ทำการศึกษาขั้นตอนการใช้งานแอปพลิเคชัน

### 3.2 ขั้นปฏิบัติ (D : DO)

1) นำ spNFE App ให้บุคลากรของสถานศึกษาทดลองใช้ โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ การติดตั้งและการใช้งาน พร้อมทั้งมอบหมายให้นำไปขยายผลวิธีการติดตั้งและการใช้งานให้กับผู้เรียน ผ่านโครงการพัฒนาผู้เรียนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ และในการจัดการเรียนการสอน แบบพบกลุ่ม

2) ทดลองใช้งาน spNFE App โดยให้ผู้เรียนกลุ่มตัวอย่าง กศน.แขวงละ 10 คน รวม จำนวน 30 คน ทดลองติดตั้งแอปพลิเคชัน และทดสอบการทำงานของ spNFE App

3) สถานศึกษานำ spNFE App ไปใช้กับผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ตั้งแต่ ภาคเรียนที่ 2/2564 โดยสำหรับผู้เรียน คิดเป็นร้อยละ 70 ของผู้เรียนที่ลงทะเบียนเรียน

### 3.3 ขั้นตรวจสอบ (C : CHECK)

1) สถานศึกษาได้ประเมินผลการใช้แอปพลิเคชัน โดยสอบถามระดับความพึงพอใจที่มีต่อแอปพลิเคชันของครูผู้สอน และผู้เรียน เพื่อทราบระดับความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแอปพลิเคชัน โดยผลการศึกษาครั้งนี้ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเห็นว่าเป็นระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้นักศึกษา มีฟังก์ชันการใช้งานที่ตรงกับความต้องการของนักศึกษา ช่วยเหลือนักศึกษาตั้งแต่เริ่มเรียน ระหว่างเรียน จนไปถึงการจบหลักสูตร ประหยัดเวลา และการเดินทาง ใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีการเตรียมความพร้อมก่อนจะใช้แอปพลิเคชันของนักศึกษา ครูได้มีการแจ้งกำหนดการล่วงหน้าให้กับนักศึกษา และได้รับคำแนะนำในการใช้งาน แต่ละการใช้งานมีการสื่อความหมายให้เข้าใจง่าย และเหมาะสม

2) การเผยแพร่แอปพลิเคชัน สถานศึกษาทำการเผยแพร่ และเชิญชวนให้ผู้เรียน เข้าถึงวิธีการติดตั้งและการใช้งานแอปพลิเคชัน โดยจัดทำเป็นข่าวประชาสัมพันธ์เผยแพร่ทางสื่อออนไลน์ เช่น FACEBOOK Fan page , LINE กลุ่มต่าง ๆ และ เว็บไซต์ของสถานศึกษา

### 3.4 ขั้นปรับปรุงการดำเนินงาน (A : ACTION)

นำข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงและพัฒนาแอปพลิเคชัน จากการสอบถาม ครูผู้สอน ผู้เรียน และผู้เกี่ยวข้องมาปรับปรุงและพัฒนาแอปพลิเคชัน ให้เกิดความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

## 4. ปัจจัยป้อน

ปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินงานสำเร็จมีหลายด้าน ทั้งในเรื่องของบุคลากร งบประมาณ สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และการบริหารจัดการ ดังต่อไปนี้

**4.1 บุคลากร (Man)** ผู้บริหารสถานศึกษาให้การสนับสนุนในการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ ๆ ให้กับครู และบุคลากร กศน.เขตสัมพันธวงศ์ รวมทั้งมีบุคลากรครูที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี

**4.2 งบประมาณ (Money)** มีการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาบุคลากร

**4.3 สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ (Material)** วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการพัฒนาแอปพลิเคชันมีอย่างหลากหลายรูปแบบ ทางผู้พัฒนาได้มีการนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับแต่ละการใช้งาน เช่น 1) Glide Apps เป็นตัวกลางในการติดต่อระหว่างผู้ใช้กับแอปพลิเคชัน 2) Google site นำเป็นตัวเชื่อมต่อกับส่วน ประกอบ ต่าง ๆ และการแสดงผล 3) Google form นำมาประยุกต์ใช้การฟังก์ชันระบบการทดสอบ วัดผลสัมฤทธิ์กลางภาคเรียน การประเมินซ่อม และแบบทดสอบความพึงพอใจ 3) Google Sheet นำมาสร้างเป็นฐานข้อมูลผู้เรียน และใช้ Google App Script ในการเขียนโปรแกรมเพื่อดึงข้อมูลจากฐานข้อมูล Google Sheet มาแสดงผล 4) Canva การออกแบบไอคอน ปุ่มต่าง ๆ ให้มีความน่าสนใจ และสื่อความหมายต่อผู้ใช้งาน

**4.4 การบริหารจัดการ (Management)** กศน.เขตสัมพันธวงศ์ ได้ดำเนินการตามจุดเน้นการดำเนินงาน สำนักงาน กศน.ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ดังนี้ ด้านการจัดการเรียนรู้คุณภาพ ข้อที่ 6) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการจัดหลักสูตรการเรียนรู้ในระบบออนไลน์ด้วยตนเองครบวงจร ตั้งแต่การลงทะเบียนจนการประเมินผลเมื่อจบหลักสูตร ทั้งการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน การศึกษาต่อเนื่อง และการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อเป็นการสร้างและขยายโอกาสในการเรียนรู้ให้กับ กลุ่มเป้าหมายที่สามารถเรียนรู้ได้สะดวก และตอบโจทย์ความต้องการของผู้เรียน และ ข้อที่ 7) พัฒนา Digital Learning Platform แพลตฟอร์มการเรียนรู้ของสำนักงาน กศน. ตลอดจนพัฒนาสื่อการเรียนรู้ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ และให้มีคลังสื่อการเรียนรู้ที่เป็นสื่อที่ถูกต้องตามกฎหมาย ง่ายต่อการสืบค้นและนำไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ ด้านการสร้างสมรรถนะและทักษะคุณภาพ ข้อที่ 9) ส่งเสริมการสร้างและพัฒนานวัตกรรมของบุคลากร กศน. รวมทั้งรวบรวมและเผยแพร่เพื่อให้หน่วยงาน/สถานศึกษา นำไปใช้ในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน และ ด้านองค์กร สถานศึกษา และแหล่งเรียนรู้คุณภาพ ข้อที่ 3) ปรับรูปแบบกิจกรรมในห้องสมุดประชาชน ที่เน้น Library Delivery เพื่อเพิ่มอัตราการอ่านและการรู้หนังสือของประชาชน

## 5. เงื่อนไข ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ

กระบวนการที่จะทำให้การพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน spNFE App ประสบความสำเร็จ ได้แก่

5.1 ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ และการพัฒนาระบบช่วยเหลือผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

5.2 ครู และบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะด้านเทคโนโลยี และมีความตั้งใจที่นำประสบการณ์การทำงานมาพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง

5.3 มีกระบวนการทำงานแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ครู บุคลากร ผู้เรียน และการทำงานเป็นทีมของบุคลากร กศน.เขตสัมพันธวงศ์

5.4 ความพร้อมของสื่ออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศของครู

5.5 แอปพลิเคชัน ตรงตามความต้องการ และความสนใจของผู้เรียน

## 6. ปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัดที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน และแนวทางการแก้ไขให้ประสบความสำเร็จ

การใช้งาน spNFE App บางอย่างมีข้อจำกัด เช่น แอปพลิเคชันไม่แจ้งเตือนการอัปเดตกิจกรรมใหม่ ๆ เนื่องจากโปรแกรม และแพลตฟอร์ม ที่นำมาใช้สำหรับพัฒนาส่วนใหญ่เป็นใช้งานฟรี แนวทางการแก้ไขให้ประสบความสำเร็จ คณะทำงานศึกษาข้อจำกัดของแอปพลิเคชัน สรรหาทรัพยากรที่สามารถนำมาใช้ทดแทน และพัฒนาปรับปรุงให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพมากที่สุด

## 7. ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานที่จะทำให้ดียิ่งขึ้น

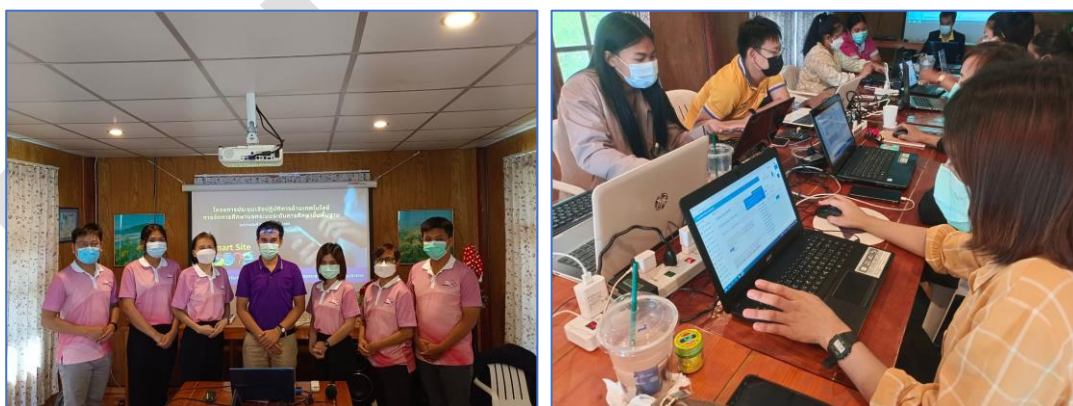
ควรพัฒนาแอปพลิเคชัน อัปเดตข่าวสาร ข้อมูลที่ทันสมัย และกระตุ้นการใช้งานแอปพลิเคชันอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนพัฒนาข้อจำกัดที่มีอยู่ เช่น มีการแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชันเมื่อมีกิจกรรมใหม่ ๆ เป็นต้น



## ภาพกิจกรรม



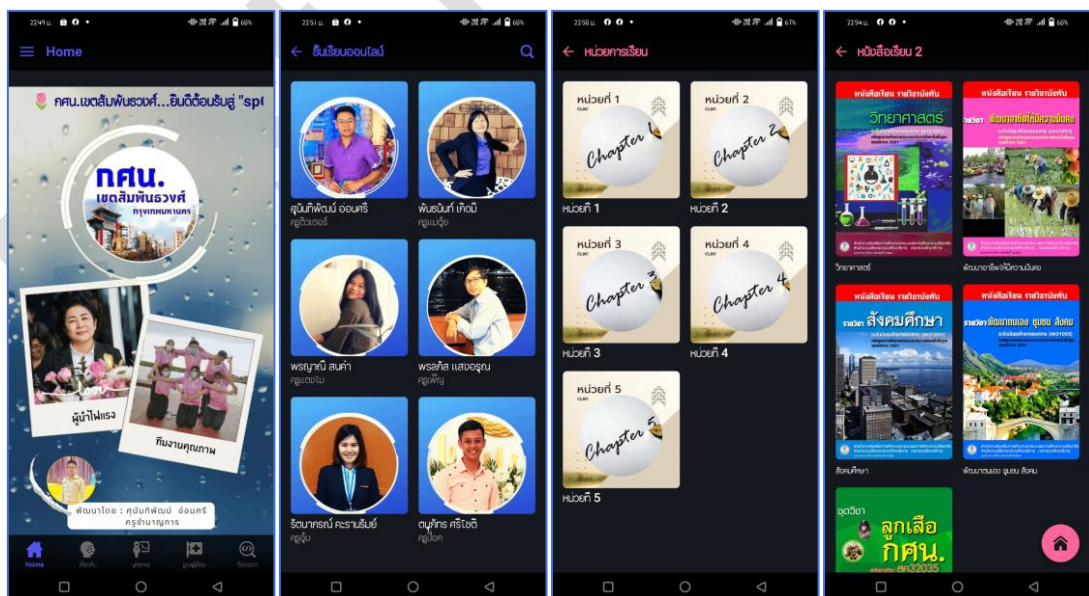
กศน.เขตสัมพันธวงศ์ มอบหมายให้นายศุภนันทิพัฒน์ อ่อนศรี ครูชำนาญการ  
เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรแอปพลิเคชันเพื่อการศึกษา สำหรับครู กศน.



การดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะในการจัดการเรียนรู้ด้วยแอปพลิเคชัน  
ของสถานศึกษา และร่วมกันพัฒนาแอปพลิเคชัน spNFE App



อบรมให้ความรู้กับผู้เรียนผ่านโครงการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน กศน.เขตสัมพันธวงศ์ 2/2564  
กิจกรรมพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา



ตัวอย่าง spNFE App ระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน ที่สถานศึกษาได้พัฒนาขึ้น



การขยายผลการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการเรียนรู้ให้คณะครู กศน. สถานศึกษาอื่น  
ทั้งในรูปแบบ On Site และรูปแบบ Online

# spNFE App

นวัตกรรมช่วยเหลือผู้เรียน

2565



ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขตสัมพันธวงศ์

785 ถนนเจริญกรุง แขวงตลาดน้อย เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร

โทร. 022337521 โทรสาร 022337522 [www.spwnfe.ac.th](http://www.spwnfe.ac.th)

